



Cake-World
Dr.Dreeslaan 4
5707 KD Helmond
www.cake-world.nl
info@cake-world.com
Tel: 06-11954631

Retourformulier

Bestellingen mogen binnen 14 dagen worden geannuleerd en terug gestuurd.

Graag ontvangen we vooraf een email of telefoontje dat de bestelling zal worden terug gestuurd.

Graag retourneer ik de volgende producten:

Ordernummer:

Aantal	Omschrijving/artikelnr	Prijs per stuk	Totaalprijs
.....
.....
.....
Totaal		

Reden voor retourneren:

Retourneren mag zonder opgaaf van reden.

Mocht het product echter niet in orde zijn dan vernemen we dit graag.

.....
.....
.....

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Na ontvangst van de terug gestuurde artikelen wordt het bedrag direct naar je overgemaakt.

Afhankelijk van je bank zal het bedrag binnen 2-3 werkdagen op je rekening staan.

IBAN nummer:

Naam rekeninghouder:

Woonplaats:

BIC (rekening buiten NL):

Ik heb de retour instructies gelezen en ga akkoord met de voorwaarden.

Datum:

Handtekening:

Stuur uw aankoop voldoende gefrankeerd, samen met dit volledig ingevuld retourformulier naar het bovengenoemde adres.



Toelichting op retourformulier

Het retour zenden van een aankoop en/of producten kan binnen 14 dagen.
De termijn gaat in na ontvangst van de complete bestelling.

Uiteraard zijn er uitzonderingen, die niet teruggestuurd kunnen worden.
Het gaat om de volgende artikelen; bederfelijke voeding en/of supplementen waarvan de verzegeling is verbroken, maatwerk, specifiek bestelde onderdelen / spareparts, (geopende / gebruikte) producten van hygiënische aard.

Retourkosten.

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening. Als de zending onvoldoende is gefrankeerd, zullen wij de zending weigeren. (wij adviseren u de zending aangetekend retour te sturen)

De verantwoordelijkheid van de retourzending ligt bij de verzender, totdat uw bestelling in ontvangst is genomen.

Eventuele gebreken, beschadigdheden worden binnen 48 uur na ontvangst per e-mail doorgegeven.

Retouradres.

Ons retouradres is: Cake-World – Dr. Dreeslaan 4 – 5707 KD Helmond (NL)

Restitutie bedrag.

Het aankoopbedrag wordt na ontvangst en beoordeling van uw retourzending direct aan u terug betaald.

Indien u een deel van uw bestelling retourneert wordt het aankoopbedrag van de producten aan u terugbetaald. De verzendkosten worden dan niet terugbetaald, omdat deze toekomen aan reeds ontvangen producten.

Indien u de bestelling compleet retourneert, ontvangt u het volledige aankoopbedrag terug inclusief de verzendkosten.

Indien producten beschadigd of onverkoopbaar geretourneerd (verpakking die onnodig beschadigd zijn) worden, zullen wij genoodzaakt zijn om dit te verrekenen met het aankoopbedrag.

Nog vragen?

Heeft u nog vragen dan kunt u mailen naar;
info@cake-world.com